

## TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL FIRST STEP IDIOMAS

O BANCO BRADESCO S.A., com sede no Núcleo Cidade de Deus, Vila Yara, no Município e Comarca de Osasco, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 60.746.948/0001-12, doravante denominado "BRADESCO" e FIRST STEP IDIOMAS E TRADUÇÕES LTDA., com sede na Rua Francisco Rocha, nº 62, Sala 903, Batel, Município de Curitiba e Estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 31.471.028/0001-30, doravante denominado "ESTABELECIMENTO", que, conjuntamente, denominam-se "EMPRESAS", consoante o disposto nestes **Termos e Condições**, promovem aos **Associados Participantes** a presente Ação Comercial First Step Idiomas ("Ação Comercial"), mediante as condições a seguir estipuladas:

### I. DEFINIÇÕES

As definições grafadas com a primeira letra em maiúscula e em negrito, no singular ou plural, nestes **Termos e Condições** terão o seguinte sentido:

- (i) **Associado Participante:** são as pessoas físicas, titulares ou adicionais ao **Cartão Participante**.
- (ii) **Cartão Participante:** são os cartões de crédito, emitidos pelo **BRADESCO**, na modalidade pessoa física da(s) bandeira(s) Visa, Mastercard, Elo e American Express.
- (iii) **Período de Vigência:** 04/12/2019 a 03/12/2020.
- (iv) **Termos e Condições:** refere-se ao presente instrumento.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – AÇÃO COMERCIAL FIRST STEP IDIOMAS

1.1. Os **Associados Participantes** que, durante o **Período de Vigência** da **Ação Comercial**, adquirirem planos ou serviços do **ESTABELECIMENTO**, utilizando os **Cartões Participantes** como meio de pagamento, estarão elegíveis ao desconto de 15% (quinze por cento).

1.2. O **Associado Participante** deverá acessar o *site iamfirst.com.br/bradesco* e preencher um formulário de solicitação de contato. Após o preenchimento, o **Associado Participante** será contatado pela equipe comercial do **ESTABELECIMENTO** para esclarecimentos sobre os planos e verificação de viabilidade de atendimento ao **Associado Participante**. Para conclusão da adesão, o **Associado Participante** preencherá um contrato online, no qual deverá informar os dados de seu cartão de crédito e inserir o código promocional "PRIME", para ter o desconto automaticamente concedido, devendo o valor ser pago integralmente com os **Cartões Participantes**.



## TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL FIRST STEP IDIOMAS

1.3. Os descontos desta Ação Comercial não são cumulativos com outras promoções do site e são válidos nos respectivos Estados e Cidades:

**Espírito Santo:** Vila Velha, Vitória;

**Minas Gerais:** Belo Horizonte, Juiz de Fora, Uberlândia;

**Paraná:** Curitiba, Ponta Grossa, São José dos Pinhais, Colombo, Pinhais, Araucária, Londrina, Maringá, Cascavel;

**Rio de Janeiro:** Rio de Janeiro, São Gonçalo, Duque de Caxias;

**Rio Grande do Sul:** Porto Alegre, Caxias do Sul, Pelotas, Canoas;

**Santa Catarina:** Florianópolis, São José, Blumenau, Joinville, Balneário Camboriú, Chapecó, Brusque, Itajaí.

**São Paulo:** Campinas, São Paulo, Guarulhos, Bauru, São Bernardo do Campo, São José dos Campos, Santo André, Osasco, Ribeirão Preto, Sorocaba;

### CLÁUSULA SEGUNDA - DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. A participação nesta **Ação Comercial** significa que o **Associado Participante** conhece e aceita plenamente todas as normas expressas nestes **Termos e Condições**.

2.2. Em caso de contestação de qualquer transação e/ou a utilização fraudulenta comprovada do **Cartão Participante**, os benefícios concedidos em razão desta **Ação Comercial** serão automaticamente cancelados.

2.3. A concessão dos benefícios desta **Ação Comercial** e os serviços/produtos prestados/adquiridos em decorrência da contratação/aquisição efetuada pelo **Associado Participante** é de exclusiva responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**, não tendo o **BRDESCO** qualquer responsabilidade acerca dos mesmos.

2.4. A tolerância, omissão ou transigência das **EMPRESAS** não implicará em renúncia, ou modificação das condições expressas nestes **Termos e Condições**.

2.5. A presente **Ação Comercial** não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas **EMPRESAS**, ou seja, a **Ação Comercial** não é cumulativa com outras ações promocionais realizadas por esses.



## TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL FIRST STEP IDIOMAS

2.6. As **EMPRESAS** não se responsabilizam por eventuais danos ou prejuízos ocasionados por terceiros ou por motivos de força maior, tais como por problemas técnicos de funcionamento de equipamentos ou ainda de conexão de sistemas para efeito de emissão de comprovantes de pagamento.

2.7. As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações, devidamente fundamentadas pelos **Associados Participantes**, serão dirimidas por comissão composta por 01 (um) representante de cada uma das **EMPRESAS**.

2.8. As **EMPRESAS** se reservam no direito de alterar, suspender e/ou cancelar a **Ação Comercial** e/ou o conteúdo destes **Termos e Condições**, a seu exclusivo critério, mediante prévio aviso publicado no site [iamfirst.com.br/bradesco](http://iamfirst.com.br/bradesco) e por outro meio que entenderem conveniente.

2.9. Todos os **Associados Participantes** deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente excluídos os **Associados Participantes** que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

2.10. Esta **Ação Comercial** não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº. 5.768/71.

2.11. Fica eleito, desde já, o foro central da Comarca do **Associado Participante** para solução de quaisquer questões referentes à presente **Ação Comercial**.

Osasco, 12 de novembro de 2019

### **BANCO BRADESCO S.A.**

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 (Capitais e Regiões Metropolitanas) / 0800 570 0022 (Demais Regiões). Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022. SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383 SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. SAC Cartões American Express. Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 721-1188. Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12– Núcleo Cidade de Deus – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.



## **TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL FIRST STEP IDIOMAS**

### **FIRST STEP IDIOMAS E TRADUÇÕES LTDA.**

Rua Francisco Rocha, nº 62, Sala 903, Batel, Município de Curitiba e Estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 31.471.028/0001-30. Atendimento: (41) 3343-5447/ (41) 9 9602-1132.

